

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Betreiber von **Touristik4you** ist Hayri Polat, Kiefernweg 1, 65479 Raunheim; (Näheres im Impressum), hier vereinfacht Touristik4you genannt. Touristik4you stellt mit der Webseite: www.touristik4you.de und www.airportshuttles.de Portale zur Preisermittlung und Buchung von Transferfahrten mit zu vermittelnden Mietwagen/Taxen und Mietomnibussen zur Verfügung. Dazu stehen Eingabe- und Angebotsausgabefunktionen, mit den entsprechenden Erklärungen, zur Preisermittlung und anschließenden Buchung bereit. Die Anwendung der Funktion steht ausschließlich im Internet zur Verfügung. Der Anwender betreibt auf seine Kosten einen Internetanschluss. Für Funktionen von Internetverbindungen oder Störungen der Webseite übernimmt **Touristik4you** keine Haftung.

1. Angebot, Auftrag, Auftragsannahme

Voraussetzung für ein verbindliches Angebot durch **Touristik4you**, sind korrekte und vollständige Adressangaben mit richtiger PLZ, Ort, Straße, Hausnummer, Zwischenstopps, sowie zur Auftragsausführung relevante Informationen, durch den Auftraggeber. Das erstellte Angebot wird mit Akzeptierung dieser AGB, mit Betätigung des Button: „... wie oben angegeben buchen“, durch den Auftraggeber angenommen und gilt als Auftrag. Der eingegangene Auftrag wird von **Touristik4you** auf Ausführung geprüft.

Nur bei Tarif Mietomnibus:

Start-, Zwischen-, und Zieladressen, bzw. die Routen dazu müssen mit Fahrzeugen der entsprechenden Gewicht- und Größenkategorie erreichbar sein. Eventuell erforderliche Routenänderungen, können zu Preisveränderungen führen. Fahrtstrecken über 450 KM können zu Preisanpassungen durch erforderliche zusätzliche Aufwendungen, zur Einhaltung arbeitsrechtlicher Bestimmungen führen. Eventuell anfallende Mautkosten (bei Auslandsfahrten) oder Parkgebühren bei verlängerter Fahrtunterbrechung, werden separat berechnet. Änderungen erfordern Zustimmung des Auftraggebers.

Auftragsannahme für alle Tarife:

Die Auftragsannahme wird schriftlich, per E-Mail innerhalb 1 Tages ab Beauftragung bestätigt. An diesen bestätigten Auftrag hält sich Touristik4you bis zur Leistungserbringung, längstens 3 Monate ab Datum der Beauftragung gebunden, sofern zwischenzeitlich keine Auftrags-/Preisänderungen oder Umstände zur Auftragsausführung eingetreten sind, die nicht ausdrücklich schriftlich mitgeteilt und durch **Touristik4you** bestätigt wurden. Nachträgliche Änderungen des Auftrages, vor oder während der Auftragsausführung, gehen zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preisangaben in Angeboten und Aufträgen enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer (19% in Deutschland), für insbesondere in Deutschland auszuführende Fahrten. Andere Mehrwertsteuerberechnungen werden entsprechend der gesetzlichen Vorgaben angewendet. Für alle bei der Buchung genannten Teilnehmer ist die Buchung verbindlich.

2. Auftragsstornierung

Tarif: ECO

Bis 24 Stunden vor der gebuchten Bestellzeit kostenfrei. Bis 3 Stunden vor Bestellzeit berechnet **Touristik4you** eine Stornopauschale von 50% des Auftragswertes. Danach beträgt die Stornopauschale 100% des Auftragswertes.

Tarif: Direktfahrt

Bis 8 Stunden vor der angetretenen Fahrt zur gebuchten Bestellzeit kostenfrei. Bis 30 Minuten vor der begonnenen Fahrt zur Bestellzeit berechnet **Touristik4you** eine Stornopauschale von 50% des Auftragswertes. Danach beträgt die Stornopauschale 100% des Auftragswertes.

Tarif: Mietomnibus

Bis 8 Tage vor der gebuchten Bestellzeit kostenfrei. Bis 48 Stunden vor Bestellzeit berechnet **Touristik4you** eine Stornopauschale von 80% des Auftragswertes. Danach beträgt die Stornopauschale 100% des Auftragswertes.

Alle Tarife:

Nichterscheinen des Auftraggebers an vereinbarten Adressen oder verabredetem Flughafentreffpunkt oder eine nicht angetretene Fahrt auch in Folge fehlender vereinbarter Kontaktaufnahme zur Flughafenabholung durch den Auftraggeber, wird mit 100% Stornopauschale, plus anfallender Wartezeit berechnet. Nachträgliche Auftragsänderungen die sich nicht disponieren oder ausführen lassen und erst innerhalb der genannten Fristen mitgeteilt werden, werden mit der entsprechenden Stornopauschale berechnet.

3. Wartezeiten, Flughafenabholung, Gepäck, Schadenersatz, Schadenersatzansprüche, Auftragsentbindung

I. Wartezeiten:

Tarif: ECO, Direktfahrt:

Wartezeiten bis 10 Minuten ab vereinbarter Bestellzeit sind im Fahrpreis enthalten. Danach werden 8,00 € (inkl. gültiger MwSt.) für jede angefangenen 15 Minuten berechnet. Flughafen ab 30. Minuten (s. Flughafenabholung). Sammeltransfers können bei Hin- und Rückfahrt mit einer Differenz von 1 Stunde zusammen gelegt werden

Tarif: Mietomnibus:

Wartezeiten bis 15 Minuten ab vereinbarter Bestellzeit sind im Fahrpreis enthalten. Danach werden 23,50 € (inkl. gültiger MwSt.) für jede angefangenen 15 Minuten berechnet. Flughafen ab 30. Minuten (s. Flughafenabholung). Dies gilt auch bei Fahrtunterbrechungen, die durch den Auftraggeber während der Fahrt verlangt werden. Nicht bei Fahrtunterbrechungen die gesetzlich vorgeschrieben sind (Mietomnibus).

II. Flughafenabholungen:

Zur Festsetzung des Abholzeitpunktes ab Flughafen gilt nur die Angabe der planmäßigen Ankunftszeit mit entsprechender Flugnummer. Planmäßige Flugankunftszeiten sind wegen genereller Abweichungen nur vorisponiert. Tarif: ECO Standard Flughafenabholungen: Wartezeiten rechnen mit der Anzeige zur Gepäckausgabe ab 30 Minuten. Durch abweichende Fluglandezeiten kann es zu Wartezeiten des Fahrgastes kommen. In diesen Fällen steht dem Besteller/Fahrgast keine Minderung zu. Flugverspätungen oder Verzögerungen ab Landung, die zur Verspätung der Abfahrt von mehr als 2 Stunden führen, berechtigen Touristik4you zur ersatzlosen Stornierung des Auftrages, wenn durch die Verspätung kein freies Fahrzeug disponierbar ist, bzw. kann es zu Wartezeiten kommen.

III. Serviceabholung ab Flughafen mit Schild im Tarif: Direktfahrt und Mietomnibus inklusive oder Tarif ECO, extra Buchung:

Der beauftragte Fahrer erwartet den Fahrgast ab dem jeweiligen Meetingpoint nach der Gepäckausgabe oder anderem vereinbarten Treffpunkt. Wartezeiten werden ab „Position“ bzw. „Gepäckausgabe“ gerechnet und sind bis 30 Minuten im Fahrpreis enthalten. Weitere Wartezeiten werden wie folgt gerechnet: **Tarif: ECO, Direktfahrt:** 8,00 € (inkl. gültiger MwSt.) für jede weitere 15 Minuten. **Tarif: Mietomnibus:** 23,50 € (inkl. gültiger MwSt.) für jede weitere 15 Minuten.

IV. Gepäckbeförderung:

Gepäck von Fahrgästen wird nur in den entsprechenden Stauräumen von Fahrzeugen befördert. Für eventuelle Beschädigungen oder Verlust an Gepäck oder Inhalt übernimmt **Touristik4you** oder dessen Beauftragte keine Haftung. Auf wertvolle Gegenstände achtet der Fahrgast selbst.

V. Verspätungen:

Jeweilige Bestellzeiten im Rahmen eines bestätigten Angebotes gelten als verbindlich. **Touristik4you** oder dessen Beauftragte übernehmen keine Haftung bei Verspätungen durch Verkehrsbehinderungen, Unwetter oder Unfälle, die vor oder während des beauftragten Transfers eintreten. Im Übrigen bleibt ein Schadenersatz in der Höhe begrenzt, der für einen Ersatztransport zum vereinbarten Zielort mit gleichem Verkehrsträger aufzuwenden wäre, der für die Reststrecke in Anspruch genommen werden muss und über dem Fahrpreis liegt, der mit **Touristik4you** vereinbart wurde.

VI. Verkehrsbehinderungen:

Verkehrsbehinderungen, die eine Auftragsausführung unmöglich machen (insbesondere in Folge von Unwetter), berechtigen **Touristik4you** zur Auftragsentbindung ohne Verpflichtung zur Ersatzleistung. Dies gilt auch bei Fahrten in Wintersportgebiete, die trotz vorhandener witterungsgerechter Fahrzeugausstattung nicht erreichbar sind. Verkehrsbehinderungen die Umfahrungen mit Mehraufwand an Zeit und Wegstrecke erforderlich machen, sind durch den Auftraggeber zu erstatten.

VII. Fahrzeugkategorie

Steht die vom Auftraggeber gewählte Fahrzeugkategorie nicht zur Verfügung, kann ein Fahrzeug einer anderen Kategorie eingesetzt werden. Dabei werden Fahrzeuge günstigerer Kategorie, nur nach Absprache vorgesehen und mit entsprechendem Preisabschlag in Rechnung gestellt. Für Fahrzeuge höherwertiger Kategorie wird kein Preisabschlag erhoben. Eine weitere Minderung oder Schadenersatz steht dem Besteller nicht zu.

4. Fahrpreiszahlung und sonstige Abrechnung von Forderungen von Touristik4you

Skontobarpreis:

Fahrpreise sind bei Fahrtantritt, an **Touristik4you** oder dessen Beauftragte, sofort fällig und in bar zahlbar.

Kreditkartenzahlung:

Kreditkartenzahlungen sind nur bei Buchung unter **den oben aufgeführten Webseiten** möglich. Der Fahrpreis gilt als kreditierter Fahrpreis, ohne Skontovergünstigung. Kreditierte Aufträge (Rechnungsfahrten): Eine Rechnung ist innerhalb 14 Tagen ab Rechnungsdatum in Höhe des „Skontobarpreis“ fällig und zahlbar. Zahlung bis 20 Tage ab Rechnungsdatum, gilt als „kreditierter Fahrpreis“ und ist spätestens zu diesem Zeitpunkt fällig und zahlbar. Zahlungseingänge ab dem 21. Tag gelten als Zahlungsverzug und werden zuzüglich 5,00 € je Mahnung, als Kosten für Mahnung, zuzüglich Verzugszinsen, auf den geschuldeten Gesamtbetrag fällig und zahlbar.

Rechnungen:

Jede Rechnung trägt, zur Feststellung des geschäftlichen Zusammenhanges, die entsprechende Auftrags- bzw. Buchungsnummer. Der Versand der Rechnung erfolgt ausschließlich per PDF-Anhang an E-Mails. Für verlangte Rechnungsnachsendung auf dem Postweg, berechnet **Touristik4you** Porto- und Bearbeitungsgebühr mit 1,00 € je Rechnungsversand. Die Zahlungsüberweisung muss auf genanntes Bankkonto spesen- und gebührenfrei erfolgen.

5. Andere Vereinbarungen – Wirksamkeit – Spesen – Gerichtsstand

Bei Fahrten über 10 Stunden werden 110,-€ Spesen pro Tag in Rechnung gestellt, bei Mietomnibussen nach der gesetzlichen Lenkzeit die Kosten für Übernachtung und HP.

Parkgebühren werden gesondert berechnet.

Vereinbarungen, die den hier genannten Geschäftsbedingungen entgegenstehen, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch **Touristik4you**. Dies gilt auch für Geschäftsbedingungen des Auftraggebers. Auftragsänderungen, Stornierungen oder sonstige Vereinbarungen sind nur schriftlich per Brief, Fax oder PDF-Dokument als Anhang von E-Mails gültig.

Wirksamkeit

Sollte eine Regelung des entstandenen Rechtsgeschäftes oder eine Regelung dieser Geschäftsbedingungen in Teilen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.

Gerichtsstand Erfüllungsort

Für die Geschäftsbeziehung zwischen Auftraggeber und **Touristik4you** gilt deutsches Recht. Sofern der Auftraggeber Kaufmann im Sinne des HGB ist, gilt Raunheim/Frankfurt als Gerichtsstand vereinbart. Für alle Forderungen gilt Krieffel als Erfüllungsort.

Raunheim, November 2022